



## **Kundenbestätigung für kosmetische Dienstleistung** **Behandlung:** \_\_\_\_\_

**Preis:** \_\_\_\_\_

### **§ 1 Vertragsgegenstand**

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die oben genannte kosmetische Behandlung durch das Unternehmen **Diamonds Nails & More**® erbracht wurde. Der Umfang der Behandlung, die verwendeten Produkte sowie die **Behandlungskosten** wurden mir ausführlich erläutert und ich habe die **Behandlung und den Preis** akzeptiert.

### **§ 2 Behandlungsaufklärung**

Mir wurde die Art, der Ablauf und die Kosten der Behandlung umfassend erklärt. Ich bin über mögliche Risiken und Nebenwirkungen aufgeklärt und stimme der Behandlung zu.

### **§ 3 Zahlung und Rückerstattung**

Ich bestätige, dass die vereinbarte Vergütung für die Dienstleistung vollständig bezahlt wurde. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung in bar, als Gutschein oder Produkt, sofern die Behandlung ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

### **§ 4 Ausschluss von Ansprüchen**

Nach Inanspruchnahme der Dienstleistung habe ich keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung.

### **§ 5 Verhalten**

Herabwürdigungen, unwahre Behauptungen oder Drohungen gegen das Unternehmen oder dessen Mitarbeiter berechtigen zur sofortigen Beendigung der Geschäftsbeziehung ohne Rückerstattung.

### **§ 6 Terminabsagen und Anzahlung**

- Termine, die nicht **innerhalb von 48 Stunden** vor dem vereinbarten Zeitpunkt abgesagt werden, werden in voller Höhe inkl. Arbeitsaufwand in Rechnung gestellt.
- Termine, die auf einen Montag fallen, müssen bis spätestens **Freitag, 12:00 Uhr** verschoben oder abgesagt werden.
- Bei Behandlungen ab einem Preis von **80 €** muss eine Anzahlung von 50% geleistet werden. Ohne diese Anzahlung wird der Termin von unserer Seite nicht bestätigt oder vereinbart.
- Abo-Behandlungen gelten bei nicht erfolgter Absage innerhalb von 48 Stunden als durchgeführt und werden entsprechend berechnet.
- Bei einer Verspätung von mehr als 10 Minuten zum vereinbarten Termin hat der Kunde keinen Anspruch auf die Behandlung. Der Termin wird dennoch in voller Höhe in Rechnung gestellt.
- Der Kunde sollte nicht 20-30 Minuten vor dem Termin erscheinen. Sollte der Kunde früher kommen, besteht kein Anspruch darauf, sofort behandelt zu werden.
  - Stress oder Beschwerden über private Zeitprobleme des Kunden werden nicht berücksichtigt. Jeder Kunde ist selbst dafür verantwortlich, ausreichend Zeit für die Behandlung einzuplanen.
  - Mehrfach gebuchte Termine, die nicht innerhalb von 48 Stunden verschoben werden, müssen vollständig bezahlt werden.

### **Kundeninformationen:**

Vorname: \_\_\_\_\_

Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

WhatsApp-Nummer: \_\_\_\_\_



### **Anschrift des Unternehmens:**

**Diamonds Nails & More**

Podbielskistraße 27,  
30163 Hannover

**Ort, Datum:** \_\_\_\_\_

**Gelesen und bestätigt**

**Unterschrift des Kunden:** \_\_\_\_\_