



Kundenbestätigung für kosmetische Dienstleistung

Behandlung: _____

Preis: _____

§ 1 Vertragsgegenstand

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die oben genannte kosmetische Behandlung durch das Unternehmen **Diamonds Nails & More** erbracht wurde. Der Umfang der Behandlung, die verwendeten Produkte sowie die **Behandlungskosten** wurden mir ausführlich erläutert und ich habe die **Behandlung und den Preis** akzeptiert.

§ 2 Behandlungsaufklärung

Mir wurde die Art, der Ablauf und die Kosten der Behandlung umfassend erklärt. Ich bin über mögliche Risiken und Nebenwirkungen aufgeklärt und stimme der Behandlung zu.

§ 3 Zahlung und Rückerstattung

Ich bestätige, dass die vereinbarte Vergütung für die Dienstleistung vollständig bezahlt wurde. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung in bar, als Gutschein oder Produkt, sofern die Behandlung ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

§ 4 Ausschluss von Ansprüchen

Nach Inanspruchnahme der Dienstleistung habe ich keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung.

§ 5 Verhalten

Herabwürdigungen, unwahre Behauptungen oder Drohungen gegen das Unternehmen oder dessen Mitarbeiter berechtigen zur sofortigen Beendigung der Geschäftsbeziehung ohne Rückerstattung.

§ 6 Terminabsagen und Anzahlung

- Termine, die nicht **innerhalb von 48 Stunden** vor dem vereinbarten Zeitpunkt abgesagt werden, werden in voller Höhe inkl. Arbeitsaufwand in Rechnung gestellt.
- Termine, die auf einen Montag fallen, müssen bis spätestens **Freitag, 12:00 Uhr** verschoben oder abgesagt werden.
- Bei Behandlungen ab einem Preis von **80 €** muss eine Anzahlung von **50 €** geleistet werden. Ohne diese Anzahlung wird der Termin von unserer Seite nicht bestätigt oder vereinbart.
- Abo-Behandlungen gelten bei nicht erfolgter Absage **innerhalb von 48 Stunden** als durchgeführt und werden entsprechend berechnet.

Kundeninformationen:

Vorname: _____

Nachname: _____

Adresse: _____

PLZ, Ort: _____

WhatsApp-Nummer: _____

Anschrift des Unternehmens:

Diamonds Nails & More

Podbielskistraße 27,

30163 Hannover

Kontakt:

Telefon: 0511-37062257

Mobil/WhatsApp: 01721816090



Ort, Datum: _____

Unterschrift des Kunden: _____